

Projektnummer: **E023-HE138**

## PROTOKOLL SENSIBILISIERUNGSGESPRÄCH

VOM: \_\_\_\_\_

### Betrieb

Name:

Adresse:

AnsprechpartnerIn:

### BETRIEBLICHER STATUS QUO

Unternehmensform:

**Wählen Sie ein Element aus.**

Unternehmenstyp:

**Wählen Sie ein Element aus.**

Jahresumsatz:

**Wählen Sie ein Element aus.**

Mitarbeiterzahl:

Existierende Arbeitszeitmodelle:

**Siehe. Formular  
Erhebung betrieblicher AZM als  
Hilfsmittel**



Projektnummer: **E023-HE138**

EXISTIERENDE BETR. ARBEITSZEITMODELLE: ZUFRIEDENHEIT  
(HILFSMITTEL-BEFRAGUNG AG)

---

ARBEITGEBERINNENZUFRIEDENHEIT

**Vorteile** (aus AG-Sicht)

**Nachteile** (aus AG-Sicht)

---

ARBEITNEHMERINNENZUFRIEDENHEIT

**Vorteile** (aus AN-Sicht)

**Nachteile** (aus AN-Sicht)

---

KUNDENINNENZUFRIEDENHEIT

**Vorteile** (aus KundInnen-Sicht)

**Nachteile** (aus KundInnen-Sicht)

Projektnummer: **E023-HE138**

VORSCHLÄGE ZUR VERBESSERUNG DER AKTUELLEN SITUATION

WELCHE FLEXIBLEN ARBEITSZEITMODELLE BIETEN SICH AN  
(UM DIE ARBEITGEBERINNENZUFRIEDENHEIT ZU STEIGERN)

---

**Arbeitszeitmodell**

**Nutzen**

WELCHE FLEXIBLEN ARBEITSZEITMODELLE BIETEN SICH AN  
(UM DIE ARBEITNEHMERINNENZUFRIEDENHEIT ZU STEIGERN)

---

**Arbeitszeitmodell**

**Nutzen**

WELCHE FLEXIBLEN ARBEITSZEITMODELLE BIETEN SICH AN  
(UM DIE KUNDINNENZUFRIEDENHEIT ZU STEIGERN)

---

**Arbeitszeitmodell**

**Nutzen**

## HANDLUNGSBEDARF

Um die Zufriedenheit zu steigern (u. a. reibungslose und kosteneffiziente Arbeitsabläufe, bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie, hohe KundenInnenakzeptanz) ist die Auswahl und Implementierung geeigneter flexibler Arbeitszeitmodelle ratsam.

## HANDLUNGSKONZEPT

(S. AUCH *HANDLUNGSMODELL ZUR AUSWAHL BEDARFSGERECHTER FLEXIBLER AZM IN KMU*)

